

# 個人情報保護に関する基本方針

宜野湾記念病院

## 個人情報保護に関する基本方針

当院は信頼の医療に向けて、患者さんに良い医療を受けていただけるよう日々努力を重ねております。「患者さんの個人情報」につきましても適切に保護し管理することが非常に重要であると考えております。そのために当院では、以下の個人情報保護方針を定め確実な履行に努めます。

### 【法令等の遵守】

当院は、個人情報の保護に関する法令及び内部規程を遵守し、保有する個人情報の適切な管理・利用と保護に努めます。

### 【個人情報の取得】

当院は、診療・看護及び患者さんの医療に係る範囲において個人情報を取得します。尚、法令定められている場合及び本人の同意がある場合を除き、個人情報を第三者から取得いたしません。

### 【個人情報の利用目的の通知等】

当院は、個人情報の利用目的については通知又は公表を行います。（院内に掲次）  
なお、本人から書面に記載された個人情報を取得する場合は、利用目的を明示します。

### 【個人情報の目的外利用の禁止】

当院は、保有する個人情報を以下の場合を除き、通知又は公表している利用目的の範囲を超えて利用いたしません。

患者さんの了解を得た場合

個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合

法令等により提供を要求された場合

また、法令に定められている場合及び本人の同意がある場合を除き、保有する個人情報を第三者に提供しません。

### 【個人情報の開示等】

当院は、保有する個人情報について開示等（保有個人情報の利用目的の通知、保有個人情報の開示、保有個人情報の訂正、追加又は削除、保有個人情報の利用停止）を行います。患者さんの個人情報のお問い合わせは、下記の窓口で対応いたします。

窓口 1階受付

### 【個人情報に関する苦情への対応】

当院は、個人情報に関する苦情に対して適切かつ迅速に対処します。  
苦情につきましては、下記の窓口で対応いたします。

窓口 1階受付

## 個人情報の利用目的

当院では、患者さんの個人情報は下記の目的で利用し、その取扱いには万全の体制で取り組んでいます。なお、取扱いについてお気づきの点等ございましたら、1階受付にお申し出ください。

### 1. 医療提供

- ・ 当院での医療サービスの提供
- ・ 他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業所等との連携
- ・ 他の医療機関等から照会への回答
- ・ 患者さんの診療のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ・ 検体検査業務の委託その他の業務委託
- ・ ご家族等への病状説明
- ・ その他、患者さんへの医療提供に関する利用

### 2. 医療費請求のための事務

- ・ 当院での医療・介護・労災保険・公費負担医療に関する事務およびその委託
- ・ 審査支払機関へのレセプト（診療報酬明細書）の提出
- ・ 審査支払機関又は、保険者から照会への回答
- ・ 公費負担医療に関する行政機関等へのレセプトの提出、照会への回答
- ・ その他、医療・介護・労災保険、及び公費負担医療に関する診療費請求のための利用

### 3. 当院の管理運営業務

- ・ 会計・経理
- ・ 医療事故等の報告
- ・ 当該患者さんの医療サービスの向上
- ・ 入退院等の病棟管理
- ・ その他、当院の管理運営業務に関する利用

4. 企業等から委託を受けて行う健康診断等における、企業等へのその結果の通知

5. 医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等

6. 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

7. 当院内において行われる医療実習への協力

8. 医療の質向上を目的とした当院内での症例研究
9. 外部監査機関への情報提供

上記以外の事項にかんしては倫理委員会で決定する。

平成15年 9月 1日施工

平成26年 1月30日改正